
ICT & Web

MBO Verkorte opleiding Expert IT Systems and Devices

Kennismakingsopdracht



Kijk voor actuele startmomenten op
www.capabel.nl/opleidingen

 **Capabel Onderwijs** • Kort & krachtig

Kennismakingsopdracht Expert IT

Introductie

Als Expert IT Systems and Devices ben jij dé specialist als het gaat om IT-netwerken, IT-infrastructuur, apps en software. Je vertaalt de wensen van opdrachtgevers en gebruikers naar praktische oplossingen. Je ontwikkelt, installeert, onderhoudt en monitort IT-systemen. Ook ben je beheerder van de databases en zorg je voor het onderhoud en de beveiliging van deze systemen. Je houdt je kennis over IT altijd up-to-date, waardoor je apparaten correct installeert, gebruikers optimaal adviseert en storingen vlot oplost.

Wat ga ik doen?

- Lees opdracht 1: 'Onderdelen van de computer'.
- Vul het invulblad in met de computeronderdelen.
- Lees opdracht 2: 'Het opstartprobleem' en de casus 'Het opstartprobleem van Amir'.
- Beschrijf op het invulblad hoe jij de gebruiker helpt met opstartproblemen.
- Controleer je antwoorden met het antwoordblad.
- Lees de afsluiting.

Opdracht 1: Onderdelen van de computer

Je moet als expert IT-medewerker weten uit welke onderdelen een computer bestaat. Schrijf 5 onderdelen op in het invulblad en zet er achter wat de functie van elk onderdeel is.

Opdracht 2: Het opstartprobleem

Voor veel mensen is een laptop of pc natuurlijk erg handig om mee te werken, maar niet iedereen weet wat je moet doen als je computer niet werkt. De laptop van gebruiker Amir start erg traag op. Dit irriteert hem enorm. Lees nu de casus 'Het opstartprobleem'.

Casus: Het opstartprobleem van Amir

Amir werkt dagelijks op zijn laptop. Hij merkt dat zijn laptop steeds langzamer opstart. Na dagen van frustratie roept Amir hulp in. Hij belt de IT-afdeling van haar bedrijf en vertelt het probleem aan IT-expert Reza.

Reza gaat bij Amir langs en vraagt hem naar het probleem. Amir legt uit dat zijn laptop steeds langzamer opstart en dat ze nu wel 5 minuten moet wachten. Reza denkt dat het komt doordat veel programma's automatisch opstarten, maar weet niet zeker of dat het probleem is. Reza vertelt over 'bootprocess' en 'systeemresources'. Amir raakt geïrriteerd. Wat moet hij met deze termen? Hij wil gewoon dat zijn laptop werkt!

Stel: jij bent de IT-expert. Wat doe jij om de oorzaak van het probleem te vinden? En hoe los jij het probleem op? Wat doe jij anders dan Reza? Schrijf dit op het antwoordblad. Geef ook aan hoe jij het probleem uitlegt aan Amir en welke instructies jij hem geeft.

Invulblad opdracht 1: Onderdelen van de computer

Onderdeel	Functie
1.	
2	
3.	
4.	
5.	

Invulblad opdracht 2: Het opstartprobleem

Vragen	Jouw antwoord
Wat doe jij om de oorzaak van het probleem te vinden?	
Hoe los jij het probleem op?	
Wat doe jij anders dan Reza?	
Hoe leg jij het probleem uit aan Amir?	
Welke instructies geef jij Amir?	

Afsluiting

Ben je klaar met de opdrachten? Denk dan na over de volgende vragen:

- Wat spreekt je vooral aan in de opleiding?
- Welke vragen heb je nog over de opleiding?
- Wat wil je nog vragen aan de voorlichters?



We kunnen je wel vertellen hoe de lessen van Capabel eruitzien, maar als je werkelijk wilt ervaren hoe het is om bij ons te studeren, nodigen we je uit voor een vrijblijvende meelooples. Je volgt dan een echte les in een klas met studenten, die jou graag vertellen waarom ze voor Capabel hebben gekozen.

Lijkt je dat wat? Geef je dan op voor een meelooples door je naam op de lijst te zetten, of door ons te bellen (088-2701270) of te mailen (info@capabel.nl).



Antwoordblad opdracht 1: Onderdelen van de computer

Er zijn meerdere antwoorden mogelijk, hieronder staan er een paar.

Onderdeel	Functie
1. Moederbord/motherboard	Verzorgt de communicatie tussen de verschillende onderdelen van de computer.
2. Ventilatoren	Blazen de warme lucht weg die vrijkomt door andere onderdelen in de computer.
3. Videokaart	Stuurt het beeld naar het scherm.
4. Extern geheugen	Opslag en bewaren van gegevens.
5. Voeding	Voorziet de computer van stroom/zet ingangsstroom om.
6. Processor	Voert programma's uit en bestuurt andere onderdelen van de computer.

Antwoordblad opdracht 2: Het opstartprobleem

Er is niet één juiste aanpak. Kijk of je de volgende kernpunten hebt genoemd:

- **Contact met collega**

In het contact met een collega is het belangrijk dat je op een vriendelijke manier uitlegt wat je doet. Gebruik hierbij geen vaktermen.

- **Probleem vinden**

Onderzoek wat het probleem precies is en vraag alle relevante informatie uit bij je collega. Ga na of dit probleem eerder is voorgekomen. Hopelijk heeft de IT-afdeling ergens vastgelegd hoe het probleem kan worden opgelost. Leg desnoods het probleem voor aan een collega of aan de teamleider.

- **Probleem rapporteren**

Leg vast wat het probleem was en hoe je het probleem hebt opgelost. Dit kan in een handleiding of een hiervoor bedoeld systeem.

Een mogelijke uitwerking is:

Reza merkt dat de uitleg Amir boos maakt en besluit het anders aan te pakken. Daarom neemt Reza de tijd om de technische termen te vervangen door eenvoudige begrippen die Amir kan begrijpen. 'Bootproces' is gewoon het proces dat nodig is om de laptop op te starten. Reza legt uit dat dit proces meer stappen nodig heeft als er ook onnodige programma's en bestanden automatisch starten. Reza stelt voor de laptop grondig schoon te maken. Ze kunnen de laptop dan ook direct controleren op schadelijke software en virussen die het systeem ook kunnen vertragen.

Amir is blij dat Reza zijn probleem begrijpt en het duidelijk uitlegt. Samen gaan ze aan de slag. Na het opruimen van nutteloze bestanden en het uitschakelen van onnodige opstartprogramma's merkt Amir meteen een verbetering. Zijn laptop start sneller op en hij kan weer aan het werk. Reza registreert wat het probleem was en hoe het is opgelost.