
Zorg & Welzijn

MBO verkorte opleiding Apothekersassistent

Kennismakingsopdracht



Kijk voor actuele startmomenten op
www.capabel.nl/opleidingen

 **Capabel Onderwijs** • Kort & krachtig

Kennismakingsopdracht

Apothekersassistent

Introductie

Als apothekersassistent ben je de schakel tussen de (huis)arts en de behandeling van de patiënt. Je verstrekt en beheert geneesmiddelen en geeft de patiënt en familieleden informatie over de medicatie. Medicijnen kunnen de gezondheid en levenskwaliteit zowel positief als negatief beïnvloeden. Je leert daarom veel over ziektes en hoe geneesmiddelen werken. Daar hoort ook kennis over het menselijk lichaam bij. Tegelijkertijd leer je veel over communicatie en omgang met mensen. Als patiënt vertrouw je op de kennis van een apotheker/apothekersassistent. Met deze opdracht krijg je een beter beeld van het werk als apothekersassistent.

Wat ga ik doen?

- Lees eerst de opdracht.
- Lees vervolgens de casus: 'Het recept'.
- Vul dan je antwoorden in op het invulblad.
- Controleer daarna je antwoorden met het antwoordblad.
- Lees tot slot de reflectie en afsluiting.

Opdracht

- Lees de onderstaande casus 'Het recept'. Hierin lees je wat een apothekersassistent doet als een patiënt met een recept bij de apotheek komt.
- Vul op het invulblad de vaardigheden, kennis en eigenschappen in die je als apothekersassistent nodig hebt. Er zijn al een paar antwoorden ingevuld.

Casus: Het recept

1. Het recept

De patiënt neemt een recept mee naar de apotheek of het is door de huisarts doorgestuurd naar de apotheek. Als apothekersassistent neem jij het recept in ontvangst. Je voert het recept in het informatiesysteem van de apotheek in. Met behulp van dit computerprogramma controleer je of de medicijnen veilig kunnen worden gebruikt. Deze controle heet 'medicatiebewaking'.



2. Zijn de medicijnen veilig?

Kan het medicijn samen met andere medicijnen worden gebruikt? Sommige medicijnen werken elkaar tegen. De medicijnen werken dan niet goed. Andere medicijnen versterken elkaar juist. Dit kan leiden tot (meer) bijwerkingen. Deze invloed van medicijnen op elkaar heet 'wisselwerking' of 'interactie'. Als de patiënt onder behandeling is bij meerdere artsen, weten zij soms niet van elkaar welke medicijnen ze voorschrijven voor de patiënt. Of soms weet een arts niet van een

wisselwerking. Daarom is het belangrijk dat de apotheek weet welke medicijnen allemaal gebruikt worden. De apotheek kan dan letten op de wisselwerkingen.

3. De persoonlijke situatie

Is het medicijn ook veilig voor de persoonlijke situatie? Sommige medicijnen zijn namelijk minder geschikt voor mensen met bijvoorbeeld een hoge bloeddruk. Of misschien is de patiënt allergisch voor bepaalde medicijnen of grondstoffen. Is de patiënt zwanger of geeft ze borstvoeding? Dan is het verstandig om sommige medicijnen niet gebruiken.

4. De dosering

Is de dosering afgestemd op de klachten en de patiënt? Soms wordt één medicijn voor verschillende klachten gebruikt. Voor elke klacht kan een andere dosering nodig zijn. De apothekersassistent let hierop. Voor volwassenen kan een andere hoeveelheid werkbaar stof nodig dan voor kinderen of kwetsbare ouderen. Ook kan de dosering afhangen van het lichaamsgewicht of van de nierfunctie.

5. Het beste medicijn

Is het voorgeschreven medicijn het meest geschikt om het probleem te bestrijden? Soms komt een patiënt voor een herhalingsrecept. Het is dan belangrijk om jezelf af te vragen: blijven de klachten niet langer bestaan dan zou moeten? Hoe gaat het met de behandeling?

6. Werkt het medicijn?

Je bespreekt met de patiënt of er problemen zijn met de behandeling of het innemen van de medicijnen en of de patiënt last heeft van bijwerkingen. Soms moet je overleggen met de apotheker. Als het nodig is, neemt de assistent of de apotheker contact op de huisarts of specialist. Een aanpassing wordt in het informatiesysteem bij de gegevens van de patiënt vastgelegd.

7. Medicijnen klaarmaken

Als alles in orde is, wordt het etiket gedrukt. De apothekersassistent pakt de medicijnen. Soms moet een medicijn worden aangepast. Het kost soms veel tijd om hierop op te wachten. Voordat de apothekersassistent het medicijn afgeeft, vindt er een tweede controle plaats. Er wordt een check uitgevoerd via de barcode op het doosje of door een tweede apothekersassistent. Er wordt voor extra veiligheid gecontroleerd of het recept, het etiket en het medicijn juist zijn. De belangrijkste dingen staan op het etiket: de datum, de naam van de patiënt, de naam van de arts die het medicijn voorschrijft, hoe vaak en hoeveel de patiënt moet innemen, waarschuwingen (zoals: 'kan het reactievermogen aantasten', of 'pas op met alcohol'), de naam van het medicijn en de hoeveelheid in de verpakking.



8. De medicijnen worden meegegeven

De apothekersassistent geeft bij het meegeven van medicijnen instructies over het gebruik. Medicijnen werken alleen goed als ze goed worden gebruikt: op het juiste tijdstip, op de juiste manier en in de juiste hoeveelheid. Bij bepaalde medicijnen geef je extra informatie mee. Bijvoorbeeld bij een middel dat geïnhaleerd moet worden of bij oogdruppels. Dat is namelijk een handigheid die je de patiënt moet aanleren.

9. Waarom en hoe?

De apothekersassistent geeft bij de uitgifte ook uitleg over de werking, eventuele bijwerkingen en wisselwerkingen. De apothekersassistent beantwoordt vragen van de patiënt over het medicijngebruik. De apothekersassistent legt uit waarom het belangrijk is dat medicijnen op de voorgeschreven manier worden ingenomen. Bijvoorbeeld: sommige medicijnen moeten tijdens het eten worden ingenomen omdat je anders last krijgt van je maag. Of: een antibioticumkuur moet helemaal worden afgemaakt, omdat anders resistentie kan optreden. Dit betekent dat een nieuwe kuur van het antibioticum dan niet meer werkt.

10. Afsluiting

De apothekersassistent ruimt het recept op. Het dossier van de patiënt is bijgewerkt en de uitgegeven medicijnen zijn geregistreerd om de voorraad op peil te kunnen houden.

Heb je de casus gelezen? Vul dan het invulblad in.



Invulblad

Tekst uit casus	Vaardigheden	Kennis	Eigenschappen
1. Het recept	<i>Lezen</i>	<i>Computersystemen Medicatiebewaking</i>	<i>Communicatie Klantgerichtheid</i>
2. Zijn de medicijnen veilig?	<i>Analyseren Interpreteren</i>	<i>Medicatiekennis Wisselwerkingen Bijwerkingen Patiëntendossiers</i>	<i>Zorgvuldigheid</i>
3. De persoonlijke situatie			
4. De dosering			
5. Het beste medicijn			
6. Werkt het?			
7. Medicijnen gereed maken			
8. Medicijnen meegeven			
9. Waarom en hoe?			
10. Afsluiting			

Afsluiting

Ben je klaar met de opdracht? Denk dan na over de volgende vragen:

- Wat spreekt je vooral aan in het beroep?
- Wat lijkt je lastig aan het beroep en/of de opleiding?
- Wat wil je nog vragen aan de voorlichters?



We kunnen je wel vertellen hoe de lessen van Capabel eruitzien, maar als je werkelijk wilt ervaren hoe het is om bij ons te studeren, nodigen we je uit voor een vrijblijvende meelooples. Je volgt dan een echte les in een klas met studenten, die jou graag vertellen waarom ze voor Capabel hebben gekozen.

Lijkt je dat wat? Geef je dan op voor een meelooples door je naam op de lijst te zetten, of door ons te bellen (088-2701270) of te mailen (info@capabel.nl).



Antwoordblad

Tekst uit casus	Vaardigheden	Kennis	Eigenschappen
1. Het recept	Lezen	Computersystemen Medicatiebewaking	Communicatie Klantgerichtheid
2. Zijn de medicijnen veilig?	Analyseren Interpreteren	Medicatiekennis Wisselwerkingen Bijwerkingen Patiëntendossiers	Zorgvuldigheid
3. De persoonlijke situatie	Analyseren Interpreteren	Medicatiekennis Kennis van interactie aandoeningen/kwalen en medicatie	Klantgerichtheid Communicatie
4. De dosering	Rekenen Observeren	Dosering	Zorgvuldigheid
5. Het beste medicijn	Analyseren Interpreteren Classificeren	Ziekteverloop Medicijnenkennis	Klantgerichtheid Kritische denkvaardigheden
6. Werkt het?	Analyseren Interpreteren Classificeren Schrijven	Ziekteverloop Zorgketen Computersystemen	Klantgerichtheid Zorgvuldigheid Kritische denkvaardigheden
7. Medicijnen gereed maken	Lezen	Medicatiekennis	Zorgvuldigheid Kritische denkvaardigheden
8. Medicijnen meegeven	Spreeken Luisteren	Medicatierouw Medicatiekennis	Overtuigingskracht Klantgerichtheid
9. Waarom en hoe?	Uitleggen Voordoen Controleren	Medicatiekennis Mensenkennis	Overtuigingskracht Klantgerichtheid
10. Afsluiting	Controleren	Computersystemen	Nauwkeurigheid